

Manual para redefinição da Senha Feevale

Para fazer a redefinição da Senha Feevale através do site é necessário que o acadêmico tenha seus dados cadastrais atualizados e siga os passos a seguir:

1. Acesse o link www.feevale.br/redefinicaosenhafeevale, ou os links existentes nos campos de login e site das Senhas Institucionais (www.feevale.br/senhas).
2. Para iniciar a redefinição da sua senha clique no link “**redefinição da sua senha**” conforme imagem abaixo:

Redefinição da Senha Feevale

Pessoa Física Pessoa Jurídica

Clique aqui para iniciar a [redefinição da sua senha](#).

3. Na tela seguinte, serão solicitados dados aleatórios existentes em seu cadastro na Instituição. Reforçamos que os mesmos devem estar atualizados para que o processo seja concluído.

Redefinição da Senha Feevale

* Todos os campos são obrigatórios

Código:

CNPJ:

Ano de Fundação (4 dígitos):

E-mail:

Z C S A

Digite o código ao lado

ENVIAR

ALTERAR CAMPOS

De acordo com seus dados cadastrais, podem ser utilizadas até duas formas de prosseguir a recuperação: **Enviar endereço de recuperação por e-mail e/ou enviar código de verificação por SMS**. Conforme os próximos passos:

E-mail para recuperação

4a. Ao optar por **enviar endereço de recuperação por e-mail**, deve ser informado o endereço de e-mail por completo (sem os “*”) para a validação. Após, clique em ENVIAR.

Redefinição da Senha Feevale

Selecione o meio de recuperação da senha Feevale para prosseguir o processo:

Enviar endereço de recuperação por e-mail para 01***82@*****le.br

Para verificar se esse é o seu endereço de email, preencha o email completo e clique em "ENVIAR" para prosseguir.

Enviar código de verificação por SMS para (51)*****34

[Caso o e-mail e/ou telefone acima não seja o seu clique aqui...](#)

ENVIAR

5a. O link de redefinição da **Senha Feevale** será enviado para o e-mail confirmado anteriormente e estará disponível por 15 minutos.

Redefinição da senha Feevale

Alterar a sua senha é fácil. Utilize o link enviado para o seu e-mail para redefinir sua senha Feevale. O mesmo estará ativo por 15 minutos.

6a. Abra sua conta de e-mail e verifique o recebimento de uma mensagem semelhante à imagem abaixo. Lembre-se que, dependendo das suas configurações de e-mail, é possível que a mensagem seja marcada como “lixo eletrônico”.

É necessário clicar no link criptografado existente na mensagem para prosseguir com a redefinição da senha. Siga no passo **7**.

Prezado(a)

Foi realizada uma solicitação para troca de sua senha, por favor, acesse o endereço <http://www.feevale.br/cadastro/senha/trocar?uid=909C44F4-29CA-4AEB-8435-BCF50DE51C3A> para realizar a troca, lembrando que esse link tem a validade de 15 minutos a partir desta solicitação. Caso o link não seja acessado neste prazo, a senha não será modificada, sendo necessária uma nova solicitação de redefinição a partir do site.

SMS para verificação

4b. Ao optar por **enviar código de verificação por SMS** devem ser informados apenas os últimos 4 dígitos (incluindo os últimos 2 já visíveis. Ex.: 34) do telefone celular correspondente.

Redefinição da Senha Feevale

Selecione o meio de recuperação da senha Feevale para prosseguir o processo:

Enviar endereço de recuperação por e-mail para 01***82@*****le.br

Enviar código de verificação por SMS para (51)*****34

Para verificar se esse é o seu número de telefone, insira os últimos 4 dígitos e clique em "ENVIAR" para prosseguir.

[Caso o e-mail e/ou telefone acima não seja o seu clique aqui...](#)

ENVIAR

5b. O código de verificação será enviado através de SMS para o número de telefone celular confirmado anteriormente, e estará válido por 15 minutos. Clique em ENVIAR e pule para o passo **7**.

Redefinição da Senha Feevale

Informe o código enviado por SMS para o número informado.

ENVIAR

7. Na tela seguinte, será necessário que você informe sua nova senha e faça a confirmação.

Confirmação da redefinição de senha

Digite a senha:

Confirme a senha:
(No mínimo 6 dígitos)

ENVIAR

8. Se a senha digitada atender aos requisitos, será exibida a tela de confirmação de alteração da **Senha Feevale**. Clique no botão “Enviar” para concluir o processo.

Redefinição da Senha Feevale

Sua senha Feevale foi alterada com sucesso e entrará em vigor em até 45 minutos!
Será enviado um email para o seu endereço confirmando a alteração.

9. Você receberá um e-mail confirmando a alteração da sua **Senha Feevale**.

Prezado(a)

Este email foi enviado para confirmar a troca de sua senha!